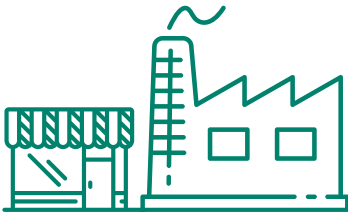




Mais que um sistema, uma visão 360° do ciclo de vida do cliente: da prospecção ao pós-venda.

Simplifique processos, conecte-se a seus clientes e sua equipe por meio desta poderosa ferramenta de negócios: conheça o CRM da Senior.



PARA EMPRESAS DE
TODOS OS PORTES



100% WEB



GESTÃO 360°

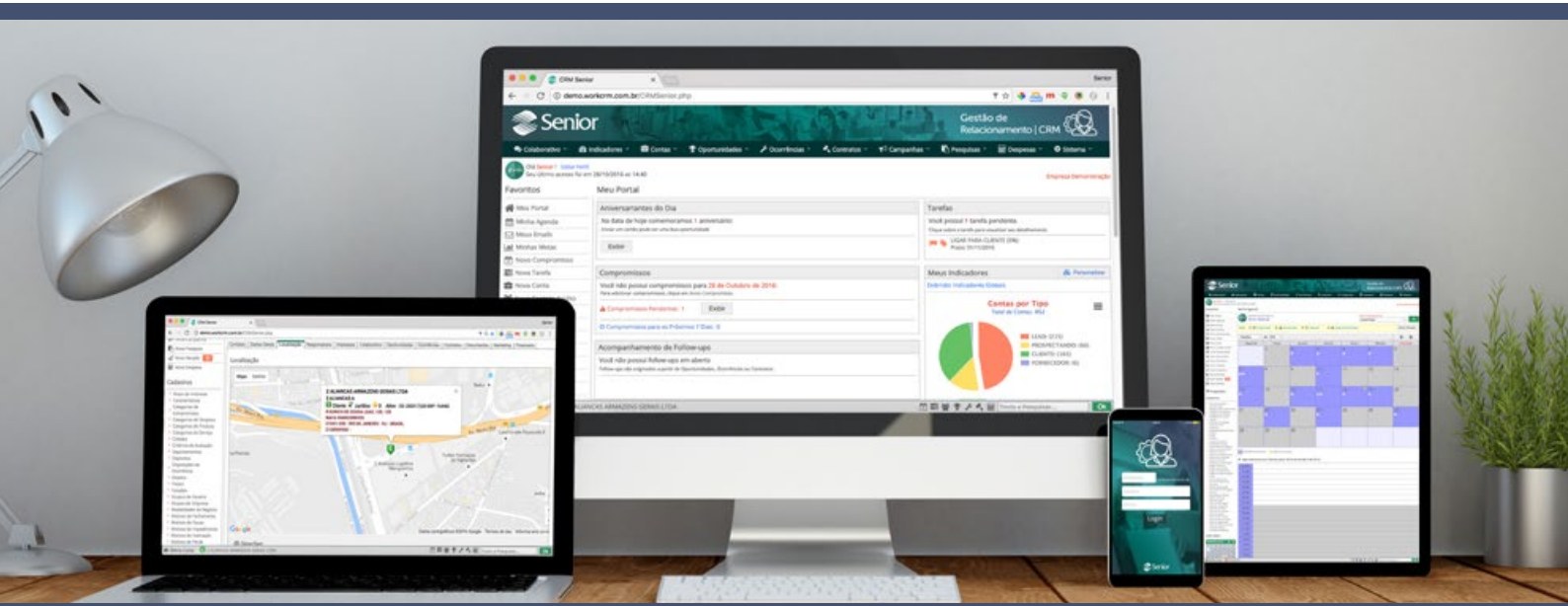
A Gestão de Relacionamento | CRM da Senior consolida informações - normalmente fragmentadas nos setores das empresas - em apenas uma ferramenta. Tenha o dobro de agilidade e eficiência em suas decisões estratégicas.

CRM: a gestão que encanta e traz resultados

Com o *Customer Relationship Management*, ou gestão de relacionamento com o cliente, você conhece melhor seus clientes e acompanha todas as interações com os clientes atuais e futuros (*prospects*). O seu tempo fica dedicado a administrar seus negócios enquanto o sistema fornece todos os dados.

Encante seus clientes, mostrando que conhece o máximo sobre eles. Como?

Fornecendo retornos e respostas rápidas às suas perguntas, solucionando problemas e, conseqüentemente, oferecendo uma experiência personalizada na qual o cliente se sinta como ele realmente é: único.



O que a sua empresa tem feito para proporcionar uma experiência positiva para os clientes?

- » **PAINEL DE BORDO (DASHBOARD):** conte com mais de 80 indicadores gráficos com estatísticas completas da sua empresa.
- » **METAS:** acompanhe as metas comerciais.
- » **PAINEL CORPORATIVO:** gerencie sua agenda corporativa, tarefas e recados, tudo sincronizado e disponível a todos os usuários.
- » **GEOLOCALIZAÇÃO:** identifique, diferencie e agrupe - de acordo com as necessidades - seus compromissos, contas, oportunidades, ocorrências e contratos.
- » **CAMPANHA DE VENDA DIRECIONADA:** direcione esforços para seu público-alvo.
- » **PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:** tenha informações em tempo real.
- » **OPORTUNIDADES:** garanta total controle nas negociações.
- » **OUVIDORIA:** usufrua de um canal direto e eficiente de comunicação com seus clientes.
- » **CONTRATOS:** monitore o ciclo de vida dos contratos; identifique oportunidades de renovações, envie notificações aos responsáveis e armazene cópias digitais no sistema para fácil acesso.
- » **CONTROLE DE DESPESAS:** gerencie seus custos de pré e pós-vendas.

E MAIS...

WORKFLOW VIA E-MAIL

FUNIL DE OPORTUNIDADES

APIS DE INTEGRAÇÃO

CRM PARA ENDOMARKETING

MULTI-IDIOMA

CUBOS DE INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO

GESTÃO DE CONCORRENTES

Integração

Todos os departamentos da sua empresa integrados às informações do cliente.

- > Clientes
- > Contatos
- > Faturamento
- > Títulos em aberto
- > Itens de maior consumo (curva abc)
- > Consulta pedidos



- > Consulta posição de estoque
- > Emissão de propostas/pedidos
- > Serviços/produtos
- > Posição de estoque e consumo
- > Central telefônica (CTI)
- > Website

Adquira a solução **Gestão de Relacionamento | CRM** e transforme as informações relacionadas ao cliente num denominador comum entre todas as áreas da empresa.

Organize, gerencie e reduza custos com informações integradas e um planejamento que garante o sucesso da sua estratégia de negócios.

Conheça nossas outras soluções:



Gestão Empresarial | ERP



Gestão de Pessoas | HCM



Gestão de Acesso e Segurança



Performance Corporativa



Gestão de Logística WMS TMS

senior.com.br

0800.648.3300 (11) 95485-0300

senior.sistemas1

